

北京市昌平区舒耘听力语言康复中心

2018 年度工作总结

北京市昌平区舒耘听力语言康复中心（以下简称：舒耘中心）认真学习市残疾人康复服务指导中心下发的文件

《北京市残疾儿童康复服务定点机构服务质量评估标准》《关于集中开展规范服务管理工作检查的通知》等精神，对舒耘中心 2018 年年度工作进行总结。

舒耘中心基本情况：

舒耘中心位于北京市昌平区北七家镇王府农场，成立于 2012 年，占地面积 2100 平米。是一所集教育、康复、科研为一体的专业化康复机构。组织机构合理，运行科学规范，有独特的教育理念和教学方法。在北京市残联和昌平区的指导和关怀下，2014 年被北京市残联认定为：定点康复机构和康复质量评估 5A 级称号；被北京市民政局认定为：4A 级康复类社会组织。舒耘中心目前有五十多名教职员工，一个教学部和一个亲子部。中心提倡“全面康复”和“全程康复”的理念服务每一个听障儿童及家长。中心采取个别化训练和集体形式教学相结合；听力语言训练和感统训练、认知训练相结合等康复形式。选用自主研发的《听障儿童轻松学发音达标课程》和《情景口语法》进行康复教育及训练，康复效果佳，入普幼、普小优秀率达百分之八十五以上。舒耘中心积极参与中残联和北京市残联及区残联组织的各项活动，还与社会残疾人组织有着深度的交流和合作，与社会公益爱心组织有互动和进行各种活动。舒耘中心近两年还承接了政府采购项目，并按质按量完成，服务更多的残疾人及家庭。

一、安全情况

1、安全设施监控设备情况：

中心在园内安装有大大小小 80 多个监控摄像头。能够达到区域全覆盖效果。我们对监控室从环境到设备，进行全面更新升级，拨专款购置新监控设备和系统，摒弃原有老旧摄像头，目前新监控系统运行良好。

2、安全设施无障碍：舒耘中心逐一对各教学楼各层的卫生间进行盘查和整改，将原先儿童坐便池改成 7 个蹲便，增加 3 个儿童洗手池。增加一个儿童专用洗手间，将原先有造型的主题形象室改造为适合孩子活动和休息的集体课教师和单训教室，在所有教室的插座上安装防误触保护盖，在尖锐桌角及边缘安装防撞条，在楼梯和过道结合处拉

设防护网，在教室的墙面下端粘贴有弹性的环保泡沫保护材料作为墙围，配以清爽或者艳丽的颜色，既美化了教室环境，又达到小儿安全防碰撞的效果。在户外活动场地布置防滑跑道和人造草坪。消除安全隐患，保障安全第一。

1. 用电用水安全：

- 1) 对户内外的电线进行全面检查、维修保养或者换新，消除雨季老旧电线漏电或者失火隐患，保障全园师生用电安全。
- 2) 收回原先配置在各个教室的电水壶和热水器，改为集中供水。消除对孩子们的手上烫伤隐患。

2. 日常饮食安全：

- 1) 中心在大型超市里购买粮油食品，并索取相关发票。统一使用消毒碗筷水杯，消毒柜是5月份换新的。以上措施从根本上保障了本中心全体师生的饮食卫生安全。
- 2) 同碧水源公司积极沟通合作，感恩企业大爱付出捐赠给中心2台价值10万元的净水设备，每天为全园师生提供足够的生活用水，保障全园师生的用水安全。

3. 环境卫生达标：

- 1) 对厨房环境进行规整，制度上墙，生熟分开，厨具上架（不落地）等。库房进行全面整理，按照物品分类分区管理，既节省出空间又拿取方便。
- 2) 中心每天定时使用84消毒液对进行消毒和消毒登记。于每周三对每个房间进行卫生大检查和评分，并在周例会或者工作群中对表现突出的进行表彰，对存在的卫生问题要求整改。
- 3) 针对行政办公楼一楼的卫生间区域6月份下水泄露外溢事件，7月份将下水管道进行彻底开挖和整修，找到了问题原因，购置设备材料进行修缮，彻底解决了问题所在。

4. 制度执行：中心有《安全责任制度》、《安全检查制度》、《安全用电管理制度》、《监控设备管理制度》。明确了安全责任领导小组名单和安全领导责任，对中心各部室、各班级的安全责任落实到人，同后勤部特别指定的安全员共同形成一个校园全覆盖的安全保障网，为全园师生提供安全保障。

二、 师德情况

舒耘中心的政治思想工作是一把手工程，有中心主任陈淑云亲自抓。在完成业务的工作中，始终贯穿一个理念——“爱”，用爱心、信心、诚心、恒心去接纳每一个学生和家长，在这种“爱”

的氛围中，每个人都对每个学生的康复充满正能量。这是舒耘的文化。是中心服务质量保障的根本。中心从去年就制定实施了有关服务行为规范的三大纪律八项注意，作为舒耘中心行为规范和准则。

（舒耘三大纪律和八项注意）

舒耘同仁各个要牢记，三大纪律八项注意。

第一一切行动听指挥，步调一致才能得胜利。

第二不收家长礼和金，家长对我拥护又喜欢。

第三上课时间不能少，刻苦努力目标定实现。

八三大纪律我们要做到，八项注意切莫忘记掉。

第一对待孩子要和好，不许体罚不许耍骄傲。

第二虚心学习业务强，相互切磋共同来提高。

第三教具一定准备好，熟悉教程不能忘记了。

第四要把环境创设好，安全美化很重要。

第五不许损人又利己，团结协作一定要记牢。

第六不许一切为自己，尊重他人不能耍脾气。

第七不许背后议论人，同行姐妹我们是一家。

第八熟知教师的行操，严于律己一定要做到。

舒耘上下齐心团结好，共同创业未来更美好。

教师培训到位：每周五的下午1点~2点，为教师培训课，聘请行业专家讲师或者园里有经验的老教师为广大教职员工讲授专业知识，分享康复技能。

康复服务规范：承担政府康复救助项目：中心为40名符合残联规定的康复对象签订三方协议，并及时开具相对应服务缴费发票。

舒耘中心有“快乐学习，全面康复！”的康复理念，有自己编制的360天康复指导课程，有按照课程教学后的可行的康复评估方法，有教学管理规范。

按照上述服务和管理规范，康复教师每天为每个孩子提供足额的1对1单训课和康复训练集体课以及感统课、艺术课等。

接下来，我们认真学习、理解和执行通知文件中的附件一内容《北京市残疾儿童定点康复机构师德规范》。并基于此对中心的三大纪律八项注意进行修订。

三、 2018年度重点活动

1、2018年1月：参加北京晨报的新年活动。

2、2018年2月：舒耘中心各部室快乐起航。

- 3、2018年3月：《听见未来 从预防开始》爱耳日主题活动
涵爱飞扬主题活动
- 4、2018年4月：舒耘全体教师参加《国际人工耳蜗康复新概念讲座》
- 5、2018年5月：舒耘母亲节活动
- 6、2018年6月：《让爱流动六一汇演》
《粽情端午》
- 7、2018年7月：中国残联康复部来舒耘中心进行党组织活动。
舒耘中心六周年校庆古北水镇团建
- 8、2018年8月：庆中秋-月饼DIY
- 9、2018年9月：教师节联欢会
- 10、2018年10月：“大爱无国界”听见世界的爱鸟巢活动
- 11、2018年11月：趣味运动会

四、 家长委员会工作

成立有家委会，定期或者不定期开展工作。

每周五上午为家长提供免费的“逢五相约家长培训课”，9:30~11点。每个月组织一次由主任主持的家长座谈会，宣讲传授相关康复理念技术，沟通思想，分享心得，帮助家长解决一些康复过程中的困惑和实际问题。

家园共育得力：每天下午5:10~5:30，为单训教师同家长的交流时间，将日间训练情况向家长通报和交流。将记录教学内容的单训本交给家长，给便于家长掌握孩子的学习内容和掌握情况，晚上配合做家庭康复训练和亲子游戏。单训本第二天带回给老师。

建立起舒耘在训家长交流微信群，各班也建立有微信群，有舒耘教师群，舒耘网络教学交流群，舒耘户外情景教学群等，是家园共育很好的管理交流平台。

服务监督热线：设有家长服务热线4000060303，随时接收来自家长的电话，接受广大服务对象的监督和对话，根据情况进行及时的处理和整改。

开展满意度调查：每半年开展一次家长、教师、行政管理人员的满意度调查，对满意度调查结果数据进行分析，编写分析报告和后期工作计划。效果不错。

调查显示，舒耘在训家长对舒耘的满意度比较高，期望舒耘进一步发展成熟，让更多的听障儿童受益。

目前自查自纠工作还没有做完，后续需要继续强化以下工作：

继续狠抓企业文化建设

以人为本，众人扬帆开大船，大家紧密团结在中心主任为核心的大家庭里，和谐友爱，与舒耘共发展。

将企业文化建设融入到中心开展的大量宣传、活动和日常工作中，关系爱护每个人，打造：爱企奉献、积极进取、关爱听障儿童、服务至上、锐意创新、加强沟通、良性互动、举止文雅等企业文化内涵。

培养每一位舒耘人都要以文化理念的要求和标准检视自己的一言一行，确保自身行为与特教服务同行，意识和行动一致，做一名合格的康复教师。

继续加强业务考核评估，严抓管理制度落地执行。

中心继续坚持依法依规提供康复服务。在中心的服务过程中严格贯彻落实市残联和民政局的相关的业务管理制度。教师上下班制度，学生请假制度，来访家长进入中心制度，中心作息制度，生活管理人员的管理制度，食堂用餐制度，各类会议制度，财会人员管理制度，系列安全管理制度，节假日完全值班制度和保安人员的安全管理制度，教师业务学习和培训制度，家长培训制度，承诺的收费政策，安全卫生制度等，以上制度的督导落实工作做实做好，根据出现的问题进行及时完善补充。

北京市昌平区舒耘听力语言康复中心

2018年12月

