

舒耘中心 2019 工作总结

今年是新中国建国 70 周年，在这重要和喜庆的时刻来临之际，安全责任重于泰山，残疾人康复安全压倒一切，为进一步加强舒耘中心去全规范服务，响应北京市残联对残疾人儿童康复定点机构进行规范化管理，北京市昌平区舒耘听力语言康复中心（以下简称：舒耘中心）认真学习市残疾人康复服务指导下发的文件《关于开展民办残疾儿童康复定点机构安全和规范服务工作检查的通知》中的精切实维护残疾儿童合法权益，确保康复安全，舒耘中心特进行机构自查，自查情况如下：

一、舒耘中心基本情况

舒耘中心位于北京市昌平区北七家镇王府农场，成立于 2012 年，占地面积 2100 平米。是一所集教育、康复、科研为一体的专业化康复机构。组织机构合理，运行科学规范，有独特的教育理念和教学方法。在北京市残联和昌平区的指导和关怀下，2014 年被北京市残联认定为：定点康复机构和康复质量评估 5A 级称号；被北京市民政局认定为：4A 级康复类社会组织。舒耘中心目前有五十多名教职员工，一个教学部和一个亲子部。中心提倡“全面康复”和“全程康复”的理念服务每一个听障儿童及家长。中心采取个别化训练和集体形式教学相结合；听力语言训练和感统训练、认知训练相结合等康复形式。选用自主研发的《听障儿童轻松学发音达标课程》和《情景口语法》进行康复教育及训练，康复效果佳，入普幼、普小优秀率达百分之八十五以上。舒耘中心每年都会为听障儿童家长安排科学、专业的家长培训 40 多期家长培训。舒耘中心积极参与中残联和北京市残联及区残联组织的各项活动，还与社会残疾人组织有着深度的交流和合作，与社会公益爱心组织有互动和进行各种活动。舒耘中心近两年还承接了政府采购项目，并按质按量完成，服务更多的残疾人及家庭。

二、安全情况

1、安全设施监控设备情况：

舒耘中心在园内安装有 80 多个监控摄像头。能够达到区域全覆盖的效果。我们对监控室从环境到设备，进行全面更新升级，拨专款购置新监控设备和系统，摒弃原有老旧摄像头，目前新监控系统运行良好。

2、安全设施无障碍：舒耘中心将所有教室的插座上安装防误触保护盖，对教室内的暖气和窗台边角，还有尖锐桌角及边缘安装防撞条，在楼梯和过道结合处拉设防护网，在教室的墙面下端粘贴有弹性的环保泡沫保护材料作为墙围，配以清爽或者艳丽的颜色，既美化了教室环境，又达到小儿安全防碰撞的效果。在在户外活动场地布置防滑跑道和人造草坪。消除安全隐患，保障安全第一。

1) 用电用水安全:

- 1) 对户内外的电线进行全面检查、维修保养或者换新,消除雨季老旧电线漏电或者失火隐患,保障全园师生用电安全。
- 2) 收回原先配置在各个教室的电水壶和热水器,改为集中供水。消除对孩子们的手上烫伤隐患。

2) 日常饮食安全:

舒耘中心从制度上规定安全措施,从设施上保证安全无隐患,从人员管理上加强督促检查。做到每日检查,及时消除隐患。厨房按规定设置,并经卫生食品管理有关部门检查合格。

3) 环境卫生达标:

- ①对厨房环境进行规整,制度上墙,生熟分开,厨具上架(不落地)等。库房进行全面整理,按照物品分类分区管理,既节省出空间又拿取方便。
- ②舒耘中心每天定时使用 84 消毒液对进行消毒和消毒登记。于每周三对每个房间进行卫生大检查和评分,并在周例会或者工作群中对表现突出的进行表彰,对存在的卫生问题要求整改。
- ③针对园区内几处卫生死角和角落进行重点卫生整理和清扫。

4) 制度执行:

中心有《安全责任制度》、《安全检查制度》、《安全用电管理制度》、《监控设备管理制度》。明确了安全责任领导小组名单和安全领导责任,对中心各部室、各班级的安全责任落实到人,同后勤部特别指定的安全员共同形成一个校园全覆盖的安全保障网,为全园师生提供安全保障。

①在 2019 年 5 月统一为舒耘教学部的教室更换了教室和单训室的门,更加明亮和安全,还更美观。

②更换了教学部户外场地的地毯,为幼儿提供更安全、舒适的户外场地。

5) 安全演习

①每年进行一次消防演习和地震应急情况演习。

②组织全体教职员工加强安全教育及消防知识的学习,学习正确使用消防安全工具。

三、师德情况

舒耘中心严格遵守《北京市残疾儿童定点康复机构师德规范》。教学工作和政治思想工作是一把手工程,由中心主任陈淑云亲自抓。在完成业务的工作中,始终贯穿一个理念——“爱”,用爱心、信心、诚心、恒心去接纳每一个学生和家长,在这种“爱”的氛围中,每个人都对每个学生的康复充满正能量。这是舒耘的文化。是中心服务质量保障的根本。中心从去年就制定实施了有关服务行为规范的三大纪律八项注意,作为舒耘中心行为规范和准

则。

舒耘三大纪律和八项注意

舒耘同仁各个要牢记，三大纪律八项注意。

第一一切行动听指挥，步调一致才能得胜利。

第二不收家长礼和金，家长对我拥护又喜欢。

第三上课时间不能少，刻苦努力目标定实现。

三大纪律我们要做到，八项注意切莫忘记掉。

第一对待孩子要和好，不许体罚不许耍骄傲。

第二虚心学习业务强，相互切磋共同来提高。

第三教具一定准备好，熟悉教程不能忘记了。

第四要把环境创设好，安全美化很重要。

第五不许损人又利己，团结协作一定要记牢。

第六不许一切为自己，尊重他人不能耍脾气。

第七不许背后议论人，同行姐妹我们是一家。

第八熟知教师的行操，严于律己一定要做到。

舒耘上下齐心团结好，共同创业未来更美好。

教师培训到位：每周五天，按不同的部门进行有针对性的教师培训和会议，聘请行业专家讲师或者园里有经验的老教师为广大教职员工讲授专业知识，分享康复技能。

康复服务规范：承担政府康复救助项目：中心为 40 名符合残联规定的康复对象签订三方协议，并及时开具相对应服务缴费发票。

舒耘中心有“快乐学习，全面康复！”的康复理念，有自己编制的 360 天康复指导课程，有按照课程教学后的可行的康复评估方法，有教学管理规范。

按照上述服务和管理规范，康复教师每天为每个孩子提供足额的 1 对 1 单训课和康复训练集体课以及感统课、艺术课等。

接下来，我们认真学习、理解和执行通知文件中的附件一内容《北京市残疾儿童定点康复机构师德规范》。并基于此对中心的三大纪律八项注意进行修订。

四、2019 年度重点活动

2019 年 1 月：舒耘年度优秀教师评选

2019 年 2 月：元宵节我们一起吃汤圆

2019 年 3 月：爱耳日活动

2019 年 4 月：舒耘家长玉渊潭公园快乐行

2019 年 6 月：童心如歌，舒耘伴你成长六一儿童节汇演

辣妈厨艺大赛

2019 年 7 月 舒耘中心七周年校庆

2019年8月：唤醒耳朵，放声歌唱耳蜗音乐会

2019年9月：舒耘中秋活动

2019年11月：感恩节活动《感恩一路有你》

2019年12月：舒耘元旦活动

五、家长委员会工作

成立有家委会，定期或者不定期开展工作。

每周五上午9点-11点为家长提供免费的“逢五相约家长培训课”，邀请康复专家及家庭教育及心理教育专家老师授课。给家长带来了丰富的康复专业知识和实用的家庭教育方法。每个月组织一次由陈主任主持的家长座谈会，宣讲传授相关康复理念技术，沟通思想，分享心得，面对面帮助家长解决一些康复过程中的困惑和实际问题。还开展了畅心家园的心理培训项目活动，定期组织家长进行外出活动和心理建设活动，赢得家长的支持和好评。

家园共育得力：每天下午5:10~5:30，为单训教师同家长的交流时间，将日间训练情况向家长通报和交流。将记录教学内容的单训本交给家长，给便于家长掌握孩子的学习内容和掌握情况，晚上配合做家庭康复训练和亲子游戏。单训本第二天带回给老师。每月家长和老师都会填写家园共育表格总结和沟通本月孩子康复学习情况。

建立起舒耘在训家长交流微信群，各班也建立有微信群，有舒耘教师群，舒耘网络教学交流群，舒耘户外情景教学群等，是家园共育很好的管理交流平台。

服务监督热线：设有家长服务热线4000060303，随时接收来自家长的电话，接受广大服务对象的监督和对话，根据情况进行及时的处理和整改。

开展满意度调查：每半年开展一次家长、教师、行政管理人员的满意度调查，对满意度调查结果数据进行分析，编写分析报告和后期工作计划。效果不错。

调查显示，舒耘在训家长对舒耘的满意度比较高，期望舒耘进一步发展成熟，让更多的听障儿童受益。

教学管理

1) 舒耘中心一直严抓教学关，注重培养“专业化”教师队伍，强化教师培训，全面提高业务能力。舒耘中心利用每周四和周五的午休时间，进行教师教学研讨、观摩及教师培训。每年教师培训达80多次，让康复教师在不断的学习培训中，丰富了业务知识，业务素质也逐渐提高。

2) 舒耘中心有严格的教学管理和监管。有统一的康复教材，配套的评估试题。每个月康复教师根据教材进行授课，部门教学主任会给部门每一

位老师进行课程和教学质量评估，并给予评估建议，同时还会与家长面对面沟通评估情况和康复学习情况。

3) 舒耘中心还会不定期邀请康复专家和骨干教师通过网络进行全体教师培训，并根据培训内容制定相应考试试题，进行培训考核。

4) 从今年5月开始，每周四教师教研，我们要求每位老师都做观摩课，然后全园教师进行点评和学习，认真有效的做好教师培训工作。

5) 从今年9月起，我们将分部门对教师进行培训和指导，更加有针对性的培训。

在北京市残联、昌平区残联以及友好单位的支持和帮助下，特别是在舒耘中心全体教职员工的努力下，取得了一定的成绩，但是我们对康复事业的追求是更高的，还是存在很多的问题。特别后续需要继续强化以下工作：

继续狠抓企业文化建设

以人为本，众人扬帆开大船，大家紧密团结在中心主任为核心的大家庭里，和谐友爱，与舒耘共发展。

将企业文化建设融入到中心开展的大量宣传、活动和日常工作中，关系爱护每个人，打造：爱企奉献、积极进取、关爱听障儿童、服务至上、锐意创新、加强沟通、良性互动、举止文雅等企业文化内涵。

培养每一位舒耘人都要以文化理念的要求和标准检视自己的一言一行，确保自身行为与特教服务同行，意识和行动一致，做一名合格的康复教师。

继续加强业务考核评估，严抓管理制度落地执行。

中心继续坚持依法依规提供康复服务。在中心的服务过程中严格贯彻落实市残联和民政局的相关的业务管理制度。教师上下班制度，学生请假制度，来访家长进入中心制度，中心作息制度，生活管理人员的管理制度，食堂用餐制度，各类会议制度，财会人员管理制度，系列安全管理制度，节假日完全值班制度和保安人员的安全管理制度，教师业务学习和培训制度，家长培训制度，承诺的收费政策，安全卫生制度等，以上制度的督导落实工作做实做好，根据出现的问题进行及时完善补充。

严抓安全管理，安全重于泰山

进一步重视安全工作，确保孩子们在安全的环境中康复学习。及时发现隐患，迅速整改，严抓安全管理，安全重于泰山。

北京市昌平区舒耘听力语言康复中心

2019年8月28日

